

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Společnost Občanům s.r.o. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Rámcové smlouvy o zajištění komplexní správy služeb v domácnosti (dále jen „Smlouva“) a dílčích smluv na Služby uzavřených na základě Smlouvy (dále jen „Dohody o aktivaci služby“). Níže uvedené předšmluvní informace jsou tak rozděleny na dvě části, kdy v části (A) naleznete informace o smluvním vztahu založeném Smlouvou a v části (B) naleznete informace o smluvním vztahu založeném Dohodami o aktivaci služby. V části (C) naleznete společné informace jak k Smlouvě, tak k Dohodám o aktivaci služby. Nedílnou součástí Smlouvy a Dohod o aktivaci služby jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP“), se kterými je Klient povinen se seznámit před podpisem Smlouvy, resp. uzavřením Dohody o aktivaci služby. Uzavřením Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby (popř. podpisem VOP) Klient prohlašuje a potvrzuje, že VOP obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

(A) Smlouva

1. Poskytovatel v případě Smlouvy: Občanům s.r.o., IČ: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 101777, internetové stránky: www.setrimeobcanum.cz, E-mail: info@setrimeobcanum.cz, Infolinka: 530 519 019 (dále jen „Poskytovatel“).
2. Na základě Smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem:
 - a) smluvní vztah, jehož předmětem je právo Klienta využívat asistenční službu Bohouš (dále jen „Bohouš“), kterou provozuje Poskytovatel, včetně možnosti využívat clientský portál Poskytovatele dostupný na adrese www.setrimeobcanum.cz/portal (dále jen „Portál“) a povinnost Klienta hradit sjednaný manipulační poplatek ve výši 49,- Kč vč. DPH měsíčně, pokud nejsou splněny podmínky pro poskytnutí 100% slevy z manipulačního poplatku (tj. čerpání alespoň jedné Služby, viz čl. 8.21 VOP). Předmětem asistenční služby Bohouš je zejména poskytnutí komplexní správy služeb a produktů čerpaných Klientem v jeho domácnosti od dodavatelů (dále jen „Dodavatelé“), umožnění lepší kontroly čerpání těchto služeb a produktů Klientem a dále nabízení vhodných produktů a služeb Klientovi pro jeho domácnost, a to zejména prostřednictvím Portálu. V rámci Portálu může Klient též využívat úložný prostor (cloud), ve kterém budou nahrány dodavatelské smlouvy a další dokumenty, což umožní Klientovi a Poskytovateli kontrolovat a hlídat důležité termíny, platby a podmínky poskytování služeb a produktů od Dodavatelů. Tyto funkce a služby budou poskytovány dálkově zejm. prostřednictvím datové sítě na Portálu, popř. telefonicky či jiným vhodným způsobem. Bližší popis funkcí Bohouše a Portálu vč. informací o výši poplatku a slevy z poplatku jsou uvedeny v čl. 8. VOP; a zároveň
 - b) rámcový smluvní vztah, jehož předmětem je sjednání rámcových podmínek pro případné uzavření dílčích smluv mezi Poskytovatelem a Klientem, tj. Dohod o aktivaci služby, na základě kterých Poskytovatel bude Klientovi zajišťovat sjednané služby (dále jen „Služby“). Za rámcový smluvní vztah, tj. za sjednání rámcových podmínek a umožnění uzavírání Dohod o aktivaci služby Klient nic neplatí. Bližší vymezení Dohod o aktivaci služby je uvedeno v čl. 8. až čl. 11. VOP.
3. Způsob platby: Platba Klienta dle odst. 2. písm. a) výše bude probíhat jednou měsíčně se splatností do konce kalendářního měsíce, za který se hradí, a to bezhotovostní platbou na bankovní účet sdělený Poskytovatelem Klientovi za tímto účelem, popř. prostřednictvím poštovní poukázky či SIPO. Žádné další platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod. se nehradí, cena je konečná. Záloha není vyžadována.

4. V případě vadného plnění služby dle odst. 2. písm. a) výše má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailu: info@setrimeobcanum.cz. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno.
5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání Dohod o aktivaci služby a případných Dodavatelských smluv na jejich základě uzavřených.

(B) Dohody o aktivaci služby

1. Poskytovatel v případě Dohody o aktivaci služby: stejný jako je uveden v části (A) odst. 1 těchto předmluvních informací.
2. Uzavřením Smlouvy spolu s označením políčka u textu „*Mám zájem o zajištění...*“ Klientem u konkrétní Služby vzniká mezi Klientem a Poskytovatelem Dohoda o aktivaci služby k zajištění dané Služby. K uzavření Dohody o aktivaci služby může dojít i později po uzavření Smlouvy, a to buď ke Službám či produktům, které Poskytovatel aktuálně nabízí a které jsou součástí VOP, nebo též k těm, které budou do nabídky Poskytovatele doplněny teprve později po uzavření Smlouvy; pokud bude Klient s nabídkou souhlasit a projeví vůči Poskytovateli výslovnou vůli (např. elektronicky prostřednictvím Bohouše, telefonicky, písemně či jinak) ohledně nabízené Služby či produktu, dochází k uzavření Dohody o aktivaci služby. Součástí vzniklého smluvního vztahu mezi stranami na základě nové Dohody o aktivaci služby se stávají příslušné Produktové obchodní podmínky obsažené v části (B) VOP.
3. Uzavřením Dohody o aktivaci služby vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem nový samostatný smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Poskytovatele zajistit v Dohodě o aktivaci služby popsané konkrétní Služby. Zajištěním Služby se rozumí zprostředkování poskytnutí Služby ze strany třetí osoby (Dodavatele Služby), tj. zajištění uzavření dodavatelské smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem (dále jen „Dodavatelská smlouva“). Poskytovatel tedy bude vyhledávat a vybírat vhodného Dodavatele s nabídkou splňující kritéria a podmínky uvedené v Dohodě o aktivaci služby. V případě jeho nalezení vzniká Klientovi povinnost s takovým vybraným Dodavatelem uzavřít Dodavatelskou smlouvu. Dodavatelskou smlouvu uzavírá Poskytovatel za Klienta na základě plné moci, kterou mu Klient za tímto účelem udělil (součástí Dohody o aktivaci služby je též dohoda o smluvním zastoupení). Stranami Dodavatelské smlouvy je Dodavatel a Klient. Samotnou Dohodou o aktivaci služby ještě nedochází k faktickému čerpání Služby Klientem, to je možné až po uzavření Dodavatelské smlouvy mezi Klientem a Dodavatelem dané Služby. Poskytovatel není dodavatelem Služby. Podrobné podmínky plnění Poskytovatele jsou uvedeny v části (B) VOP u každé Dohody o

aktivaci služby (Energetické služby v čl. 9 VOP, Kominické služby v čl. 10 VOP, Finanční a pojišťovací služby v čl. 11 VOP).

4. Na základě Dohody o aktivaci služby Klient Poskytovateli nic neplatí, Klient úhradu provádí až samotnému Dodavateli Služby za poskytnutou Službu na základě Dodavatelské smlouvy. Případné úhrady Dodavatelům jsou uvedeny v příslušných částech VOP u každé Dohody o aktivaci služby, popř. jsou uvedeny v Dodavatelské smlouvě.
5. V případě vadného plnění Poskytovatele dle Dohody o aktivaci služby má Klient stejná práva, jako jsou uvedena v části (A) odst. 4 těchto předsmulvních informací. Nároky z vadného plnění vyplývající z Dodavatelské smlouvy uplatňuje Klient přímo u Dodavatele (tj. nikoliv u Poskytovatele), a to dle podmínek stanovených jednotlivými Dodavateli. Poskytovatel poskytne Klientovi veškerou potřebnou součinnost pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady vůči Dodavatelům, není však odpovědný za kladný výsledek uplatnění.
6. Dohoda o aktivaci služby je uzavřena na dobu neurčitou a kterákoliv strana ji může vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, a to ke konci kalendářního čtvrtletí písemnou výpovědí zaslanou alespoň tři měsíce předem. Dohoda o aktivaci služby bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak). Ukončením Dohody o aktivaci služby nezanikají Dodavatelské smlouvy, tyto lze ukončit na základě podmínek v nich uvedených a v případech stanovených zákonem. Ukončením jedné Dohody o aktivaci služby nezaniká Smlouva ani ostatní uzavřené Dohody o aktivaci služby.

(C) Společné informace k Smlouvě i Dohodám o aktivaci služby

I. Zvláštní ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku

1. Pokud byla Smlouva či Dohoda o aktivaci služby uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy či Dohody o aktivaci služby odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy či Dohody o aktivaci služby, bez udání důvodu.
2. Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. V případě odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb (pokud ale již byla uzavřena Dodavatelská smlouva, tato zůstává v platnosti).
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy či Dohody o aktivaci služby dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.setrimeobcanum.cz). Ve formuláři je Klient povinen zřetelně křížkem označit smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis).
5. V případě odstoupení od Dodavatelské smlouvy zasílá Klient odstoupení přímo Dodavateli a mohou platit jiné podmínky než výše uvedené (viz příslušná Dodavatelská smlouva). Klient může využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem.

II. Společná a závěrečná ustanovení

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změně Smlouvy či Dohody o aktivaci služby (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. V případě, že je Smlouva či Dohoda o aktivaci služby uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy či dohody, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: info@setrimeobcanum.cz.
3. Smlouva i Dohoda o aktivaci služby se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
4. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, VOP, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.setrimeobcanum.cz. Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1.11.2019 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: www.setrimeobcanum.cz.
7. Klient uzavřením Smlouvy, resp. Dohody o aktivaci služby potvrzuje, že s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy/dohody, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

Příloha:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06380964

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od:

* Rámcové smlouvy o zajištění komplexní správy služeb v domácnosti ze dne[DOPLNIT DATUM] uzavřené mezi mnou a spol. Občanům s.r.o., IČ: 06380964, se sídlem Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno,

* Dohody o aktivaci služby: [DOPLNIT NÁZEV SLUŽBY], uzavřené dne [DOPLNIT DATUM] mezi mnou a spol. Občanům s.r.o., IČ: 06380964, se sídlem Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno,

***ZAKŘÍŽKUJTE SMLOUVU, OD KTERÉ ODSUPUJETE**

Jméno a příjmení spotřebitele:[DOPLNIT]

Datum narození: [DOPLNIT]

Adresa spotřebitele:[DOPLNIT]

V dne[DOPLNIT]

Podpis spotřebitele : _____[DOPLNIT]